



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

(versie januari 2019)

**We advise... We install... We give you a digital future...**

**Are you ready? Let's connect now!**

[www.crjaudiovisueel.nl](http://www.crjaudiovisueel.nl)

## **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**CRJ:**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CRJ Audio Visueel B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (2984 AC) Ridderkerk aan de Havenstraat 2B, KvK nummer 66123682;

**Opdrachtgever:**

De rechtspersoon of natuurlijke persoon, die CRJ opdracht geeft voor het leveren van diensten en / of goederen;

**Partijen:**

CRJ en Opdrachtgever;

**Overeenkomst:**

De tussen Opdrachtgever en CRJ tot stand gekomen overeenkomst tot het leveren van diensten en / of goederen door CRJ aan Opdrachtgever;

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CRJ opgestelde aanbiedingen en offertes en op elke Overeenkomst. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen Partijen gesloten Overeenkomst(en). Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij CRJ deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. CRJ en Opdrachtgever treden in een dergelijk geval zo nodig in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige / vernietigde bepaling, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een Overeenkomst, bij de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## **Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van CRJ zijn geheel vrijblijvend, tenzij door CRJ schriftelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan CRJ verstrekte gegevens, waarop CRJ een offerte of aanbieding heeft gebaseerd.
- 3.2 Alle offertes en aanbiedingen van CRJ zijn een maand geldig, tenzij door CRJ schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Tussen Partijen komt een Overeenkomst tot stand indien en zodra Opdrachtgever een offerte of aanbieding van CRJ zonder voorbehoud of wijziging binnen de geldigheidsduur van de offerte of aanbieding schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen verbinden CRJ slechts indien en voor zover deze schriftelijk door CRJ aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 3.5 Ten aanzien van eventueel meerwerk van welke aard dan ook komen Partijen in alle gevallen vooraf overeen onder welke voorwaarden en tegen welke prijzen CRJ dit zal verrichten. Indien dat bij uitzondering niet mogelijk is vergoedt Opdrachtgever CRJ de meer werkzaamheden in de lijn van de wel overeengekomen prijzen.
- 3.6 Annulering of vroegtijdige beëindiging van een Overeenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij CRJ dit schriftelijk heeft aanvaard én Opdrachtgever CRJ alle door CRJ reeds gemaakte kosten, misgelopen winst en eventueel geleden schade vergoedt, met een minimaal bedrag gelijk aan 40 % van de waarde van de Overeenkomst (exclusief BTW).

## **Artikel 4 Termijnen**

- 4.1 Door CRJ genoemde of tussen Partijen overeengekomen termijnen en (oplever)data zijn altijd streeftermijnen en -data, hebben een indicatief karakter en verbinden CRJ niet, tenzij door CRJ schriftelijk anders is aangegeven. Indien overschrijding van enige termijn dreigt treden Partijen in overleg omtrent de gevolgen van de overschrijding en de eventueel te maken nieuwe afspraken.
- 4.2 Ook indien Partijen wel een uiterste termijn of opleverdatum zijn overeengekomen, komt CRJ wegens tijdoverschrijding eerst in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling zijdens Opdrachtgever, waarbij CRJ een redelijke termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn vervolgens verstrijkt zonder dat CRJ de tekortkoming zuivert.
- 4.3 Wijziging of uitbreiding van de Overeenkomst brengt met zich mee dat CRJ niet aan een oorspronkelijk genoemde of overeengekomen termijn of datum kan worden gehouden.

## **Artikel 5 Prijzen**

- 5.1 De door CRJ gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder transport-, afvalafvoer-, verzend- en administratiekosten, alsmede reis-, verblijfs- en internationale communicatiekosten, tenzij door CRJ schriftelijk anders is aangegeven.
- 5.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst wijzigingen optreden inzake kostprijsfactoren is CRJ gerechtigd prijzen dienovereenkomstig te wijzigen met inachtneming van een termijn van minimaal een maand door middel van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum van de aangekondigde prijswijziging, mits de wijziging leidt tot een verhoging van de prijs met meer dan 15 %, en op de voorwaarde dat bij die opzegging een termijn van minimaal twee weken in acht wordt genomen.

## **Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Tenzij anders is overeen gekomen dient de betaling door Opdrachtgever van facturen van CRJ inzake de kosten van de door CRJ geleverde diensten en goederen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, al dan niet door middel van automatische incasso, op door CRJ aangegeven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd.
- 6.2 CRJ kan bij het aangaan of tijdens de looptijd van de Overeenkomst afwijkende betalingscondities bedingen of van Opdrachtgever verlangen dat deze voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Het door Opdrachtgever niet volledig voldoen aan verplichtingen terzake betaling van voorschotten of het stellen van zekerheid geeft CRJ het recht haar verplichtingen op te schorten dan wel om de overeenkomst te ontbinden wegens verzuim van Opdrachtgever, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 6.3 Betaling dient plaats te vinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is met ingang van de verzuimdatum de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd. Bij het uitblijven van tijdige betaling is Opdrachtgever inzake de buitengerechtelijke incasso van het verschuldigde bedrag tevens aan CRJ verschuldigd een bedrag, gelijk aan het bedrag conform de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK), zoals deze geldt op het moment van het ontstaan van het verzuim van Opdrachtgever.
- 6.5 Reclames tegen facturen dienen binnen 8 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk bij CRJ te worden ingediend. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## **Artikel 7 Informatie en medewerking**

- 7.1 Opdrachtgever is gehouden CRJ alle in redelijkheid voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, medewerking en toegang te verlenen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aan CRJ verschafte informatie en de toegankelijkheid en veiligheid van de ruimtes (inclusief technische voorzieningen), waarin (personeel van) CRJ op locatie bij Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten. Afhankelijk van de afmetingen en het gewicht van de in het kader van de Overeenkomst te leveren en installeren goederen dient Opdrachtgever op de afleverlocatie te voorzien in passende voorzieningen ten behoeve van verticaal transport. Opdrachtgever voorziet in een bevoegd aanspreekpunt op locatie.
- 7.2 Indien Opdrachtgever niet aan één van deze verplichtingen voldoet en CRJ daardoor niet, niet geheel of niet tijdig uitvoering aan de Overeenkomst kan geven, heeft CRJ het recht die uitvoering op te schorten en / of de daardoor ontstane kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Artikel 8 Montage en installatie**

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen omvatten montage en installatie door CRJ niet:
  - het eventuele aansluiten / installeren van of het verrichten van andere werkzaamheden aan eigen (rand) apparaten / software van Opdrachtgever of derden;
  - hakwerk en alle overige denkbare bouwkundige en aannemerswerkzaamheden, inclusief sterkstroomwerk;
  - mutaties en / of aanpassingen aan bekabeling of datanetwerk;
  - het monteren en leveren van kabeldraag-, geleidings- en beschermmiddelen;
  - het aanvragen van eventueel benodigde vergunningen.
- 8.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het naar behoren functioneren van bestaande elektrische en andere voorzieningen op locatie. Indien niet aan één van deze verplichtingen is voldaan en CRJ daardoor niet, niet geheel of niet tijdig uitvoering aan de Overeenkomst kan geven, heeft CRJ het recht die uitvoering op te schorten en / of de daardoor ontstane kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.3 Softwarematige conflicten met het bestaande netwerk van Opdrachtgever en de gevolgen daarvan altijd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 9 Levering**

- 9.1 Levering van goederen door CRJ vindt plaats bij aflevering bij Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de betreffende goederen gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering, maar hoe dan ook op het moment dat de goederen in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever zijn gebracht.
- 9.2 Levering van goederen en diensten geschiedt niet eerder dan nadat CRJ beschikt over alle benodigde informatie, medewerking en toegang, en dan nadat Opdrachtgever heeft voldaan aan de verplichting tot voorafgaande (gedeeltelijke) betaling, voor zover overeengekomen.
- 9.3 Tenzij anders is overeengekomen levert CRJ alle goederen compleet en werkend op. Op geleverde goederen heeft Opdrachtgever aanspraak op de (fabrieks)garantie van de producent / leverancier.

## **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 CRJ blijft eigenaar van alle goederen, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst in eigendom aan Opdrachtgever dienen te worden overgedragen, zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, inclusief hetgeen Opdrachtgever eventueel in verband met tekortschieten in zijn eigen verplichtingen aan CRJ verschuldigd mocht worden. Tot dat moment is het Opdrachtgever niet toegestaan deze goederen te vervreemden, te bezwaren of fiduciair over te dragen, tenzij CRJ daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 10.2 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of CRJ op goede gronden mag aannemen, dat Opdrachtgever die verplichtingen niet zal nakomen, is CRJ gerechtigd goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, voor rekening en risico van Opdrachtgever weer in de macht van CRJ te (doen) brengen.
- 10.3 Opdrachtgever dient CRJ onverwijld op de hoogte te stellen van (de dreiging van) beslag op goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen.
- 10.4 In het geval van beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement is Opdrachtgever gehouden onmiddellijk de beslaglegger, bewindvoerder of curator te informeren omtrent de eigendomsrechten van CRJ inzake de goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen.

## **Artikel 11 Gebruik**

- 11.1 Opdrachtgever dient zich te onthouden van het misbruiken van toegangscode's of het doorbreken van beveiligingsmaatregelen.
- 11.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan aangebrachte instellingen, (type) markeringen, aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom of logo's aan door CRJ in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geleverde apparatuur en toestellen te veranderen of te verwijderen, tenzij CRJ daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## **Artikel 12 Verwerking persoonsgegevens**

- 12.1 Voor zover door CRJ voorafgaande aan de totstandkoming van een Overeenkomst en tijdens de uitvoering daarvan persoonsgegevens worden verwerkt, zal CRJ dat op een behoorlijke en zorgvuldige wijze doen, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 12.2 CRJ treft alle technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdende met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 12.3 Opdrachtgever staat er jegens CRJ voor in, dat hij slechts op rechtmatige wijze persoonsgegevens ter beschikking stelt aan CRJ.
- 12.4 Opdrachtgever vrijwaart CRJ voor de aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt door of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij de feiten die aan een dergelijke aanspraak ten grondslag liggen aan CRJ kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door CRJ te leveren of ter beschikking te stellen goederen en resultaten van diensten berusten bij CRJ en / of haar leveranciers / licentiegevers. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van dergelijke goederen en resultaten van diensten te wijzigen, te kopiëren en / of aan derden ter beschikking of inzage te geven, met uitzondering van het recht om na voorafgaande schriftelijke toestemming van CRJ ter zake een reservekopie te vervaardigen en te bewaren.

13.2 CRJ spant zich maximaal in om veilig te stellen dat door haar te leveren goederen en resultaten van diensten niet in strijd zijn met enig intellectueel eigendomsrecht van een derde. Indien een derde desondanks een gerechtvaardigde aanspraak kenbaar maakt ter zake een inbreuk op een dergelijk recht, zal CRJ het betreffende goed vervangen dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden onder terugbetaling van het door Opdrachtgever voor het betreffende goed betaalde (met eventuele inhouding van een bedrag inzake afschrijving).

13.3 Bij levering door CRJ van goederen of diensten op basis van ontwerpen of aanwijzingen van Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever CRJ voor aanspraken van derden wegens aantasting van intellectuele eigendomsrechten ter zake.

#### **Artikel 14 Ontbinding en opzegging**

14.1 De bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst komt elk der Partijen slechts toe, indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming. Als wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst hebben in ieder geval te gelden betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens CRJ en verplichtingen van Opdrachtgever tot medewerking en informatieverstrekking, nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst door CRJ.

14.2 Elk der partijen is bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:

- De andere partij (voorlopig) surséance van betaling wordt verleend;
- Het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd en / of intreedt;
- De onderneming van de andere partij wordt beëindigd of geliquideerd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

CRJ is bovendien bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt.

14.3 CRJ is in geval van opzegging op grond van het vorige artikellid niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van reeds ontvangen gelden.

#### **Artikel 15 Overmacht**

15.1 Geen der Partijen kan tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst worden gehouden, indien er sprake is van overmacht: dat wil zeggen van een dusdanige omstandigheid - die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had kunnen worden voorzien -, dat daardoor iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming teniet wordt gedaan. Partijen kunnen jegens elkaar slechts een beroep op overmacht doen, door de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk na het optreden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen, zoveel mogelijk onder overlegging van bewijsstukken.

15.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- Tekortkomingen door partijen van welke CRJ bij de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst afhankelijk is;
- Electriciteitsstoringen, alsmede storingen van internet-, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen, waarvan Opdrachtgever het gebruik aan CRJ heeft voorgeschreven;
- Het niet beschikbaar zijn van personeelsleden door ziekte of bijzonder verlof;
- Overheidsmaatregelen;
- Weersomstandigheden;
- Vervoersomstandigheden;
- Oorlog.

15.3 In het geval van overmacht wordt de nakoming van de daardoor getroffen verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

15.4 Indien een overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de door de overmacht veroorzaakte tekortkoming die ontbinding redelijkerwijs niet rechtvaardigt. In het geval van een dergelijke ontbinding wordt hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

16.1 CRJ is aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden directe schade in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover die schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming zijdens CRJ in de nakoming van de Overeenkomst. In dat geval komt voor vergoeding in aanmerking die schade, waartegen CRJ verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gelet op de in de branche van CRJ geldende gebruiken. De schadevergoedingsplicht is in een dergelijk geval

beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd dan wel redelijkerwijs zou zijn uitgekeerd, vermeerderd met het voor CRJ uit hoofde van de verzekering geldende eigen risico dan wel een redelijkerwijs vergelijkbaar bedrag, maar bovendien tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW met een maximum van € 75.000,00.

16.2 CRJ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, letselschade, vermindering van goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

16.3 In het geval van schade ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van (personeel van) CRJ bij de uitvoering van de Overeenkomst gelden de voornoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid niet.

16.4 Iedere aanspraak op schadevergoeding jegens CRJ vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de aanspraak, tenzij Opdrachtgever voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

16.5 Opdrachtgever vrijwaart CRJ tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen, tenzij het aanspraken betreft als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van (personeel van) CRJ.

### **Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

17.1 Op elke Overeenkomst en op de onderhavige voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

17.2 In het geval van een onverhoopt geschil inzake de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst dan wel de toepassing van de onderhavige voorwaarden, waarover Partijen ook na overleg niet tot een oplossing in der minne weten te komen, is de bevoegde rechter in de Rechtbank Rotterdam bij uitsluiting bevoegd daarvan kennis te nemen.